



PREVENCIÓN Y ABORDAJE EDUCATIVO DEL CIBERACOSO

Guía Metodológica para Docentes

El Ciberacoso: problema escolar

El ciberacoso (o acoso escolar virtual) es una forma de violencia ejercida mediante medios digitales que cada vez afecta a más estudiantes. En esta guía abordaremos formas de prevención y tratamiento desde una perspectiva pedagógica

Otras Voces en Educación

Material de Apoyo para Talleres y Formación Docente



Luz Palomino. Licenciada en Comunicación Social. Maestría en Desarrollo Humano. Profesora en la Universidad Nacional Experimental de Caracas (UNEXCA). Directora del Centro Internacional de Investigación Otras Voces en educación (CII-OVE) integrante de la Red CLACSO



Rose Mary Hernández Román. Doctora en Educación. Profesora Titular en la Universidad Experimental Rómulo Gallegos (UNERG). Directora de Formación del CII-OVE Integrante de la Red CLACSO. Directora del Foro Venezolano por el Derecho a la Educación



Luis Bonilla-Molina. Profesor visitante en la Universidad Federal de Sergipe (UFS) de Brasil. Doctor en Ciencias Pedagógicas. Coordinador de GT CLACSO de pedagogías críticas. Director de Investigaciones de CII-OVE

© 2025

Otras Voces en Educación

Con el auspicio del Fondo de Respuesta Rápida

Depósito Legal:



Índice

Introducción

¿Qué es el Ciberacoso?

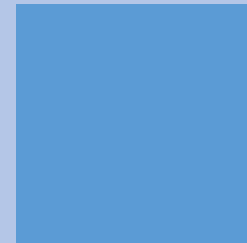
Causas estructurales del Ciberacoso

Manifestaciones del Ciberacoso

Fundamentos Pedagógicos para la prevención del Ciberacoso

Principios pedagógicos para la intervención en caso de ciberacoso

Enlace para materiales de apoyo



Introducción

En las aulas comparten la responsabilidad educativa, trabajadores de la educación de distintas generaciones. Unos nacieron en los cincuenta, sesenta y setenta del siglo XX, otros en los ochenta y noventa, mientras en algunos casos se comienzan a incorporar los primeros docentes nacidos en el siglo XXI.

En los últimos sesenta años mucho ha cambiado en la sociedad y la escuela, si partimos de los setenta del siglo XX cuando lo digital era una referencia teórica, mientras que en los ochenta la sociedad conocía la virtualidad de la mano de los video juegos socialmente asociados a los más chicos a los más chicos y la docencia se ejercía con el paradigma analógico. El internet, hoy de uso generalizado, se expandió en los noventa (de manera socialmente desigual), pero muchas escuelas no poseían ni electricidad y en otras el presupuesto no alcanzaba para conectarlas a la autopista de la información. Las redes sociales fueron el signo del siglo XXI, pero la formación docente apenas si enseñaba a consumir contenidos. Para colmo, la pandemia significó un salto abrupto a lo digital sin que se reflexionara lo suficiente sobre las implicaciones de esta dinámica en la construcción de sujeto social. Ahora, el metaverso emerge como un nuevo escenario de sociabilidad ajena al encuentro presencial y hay quienes piensan que si no nos encontramos los problemas desaparecen.

En toda esta acelerada transición de lo analógico a lo digital, muchos de los fenómenos negativos de la convivencia escolar presencial y analógica saltaron al mundo de la conectividad, los algoritmos y los datos, elevando de manera exponencial su impacto, sin que la docencia tuviera tiempo para analizar en profundidad lo que estaba ocurriendo. Pero sucedía y está causando un efecto devastador en muchos estudiantes.

Uno de estos fenómenos emergentes ha sido el Ciberacoso, una práctica de violencia ejercida mediante medios digitales y virtuales que desafía la tarea ética de las instituciones educativas y su impacto en la construcción de ciudadanía. Sin embargo, decenas de iniciativas de prevención y abordaje están ocurriendo en Latinoamérica, aún dispersas enfrentando el desafío de construir tejido alternativo.

Esta pequeña guía reúne la experiencia de Otras Voces en Educación en materia de Prevención y Tratamiento del Ciberacoso, el intercambio y diálogo con otros colegas que trabajan en tema, pero sobre todo de los encuentros con maestras y profesores del continente que buscan herramientas y propuestas para evitar que el Ciberacoso se siga expandiendo. Resulta muy esperanzador evidenciar la preocupación y el compromiso de docentes de todas las nacionalidades por construir juntos y juntas, alternativas a los problemas de la violencia digital. Esperamos que esta Guía Metodológica contribuya a allanar el camino.

Este material está diseñado a partir de ideas fuerza que motiven el diálogo y la discusión en los centros educativos, con la certeza que solo en la medida que multipliquemos la reflexión compartida estaremos en capacidad de encontrar una solución apropiada al problema que enfrentamos.





¿Qué es el CiberAcoso?

- El ciberacoso, o cyberbullying, es el uso intencionado de tecnologías digitales para acosar o dañar a personas.
- Se caracteriza por la intencionalidad, repetición, uso de tecnología, anonimato, alcance masivo, acceso constante y desigualdad de poder.
- El ciberacoso comporta intencionalidad, donde el acto es deliberado con la intención de causar daño, usando la repetición como agresión sistemática, ya que los comportamientos acosadores suelen ser recurrentes, no incidentes aislados. Además, se realiza a través de plataformas digitales.

- El ciberacoso es también monitoreo obsesivo o seguimiento en línea de la víctima, y la difamación implica difundir rumores o contenido falso para dañar la reputación.
- El anonimato es otra característica del ciberacoso, permitiendo a los acosadores ocultar su identidad, lo que intensifica el impacto.
- El contenido puede viralizarse, amplificando el daño, y las víctimas pueden ser acosadas en cualquier momento y lugar debido a la conectividad digital.



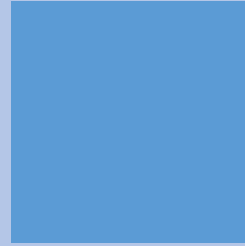
Causas estructurales del Ciberacoso

- El ciberacoso afecta especialmente a adolescentes y jóvenes.
- Su expansión se debe múltiples factores, entre ellos la falta de cultura ciudadana digital, a lo cual ha contribuido la falsa idea que lo digital es entretenimiento.
- La idea de acoso suele estar asociada a proximidad física y como la conexión digital supone distancia corporal, eso hizo que durante un tiempo no se le prestara la suficiente importancia a este fenómeno.

- En la pedagogía crítica se considera que el ciberacoso es expresión de relaciones sociales desiguales y de cultura social que usa de manera abusiva el poder.
- El ciberacoso ocurre porque algunas personas consideran que pueden usar la conexión digital como forma de poder para controlar, herir o dominar a otros. Esto se debe a las relaciones sociales opresivas en las cuales vive o ha crecido el acosador.
- La desigualdad de poder es común en el ciberacoso, donde el acosador suele tener alguna ventaja tecnológica, social o psicológica sobre la víctima, reproduciendo patrones sociales existentes en la presencialidad.

- El CiberAcoso invita a revisar y repensar las relaciones de poder existentes en las aulas, como una forma de colocar en evidencia relaciones opresivas existentes en la presencialidad que se reconfiguran en lo virtual.



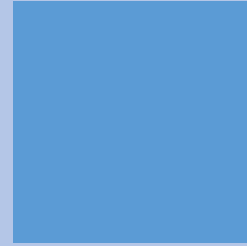


Manifestaciones del Ciberacoso

- El ciberacoso, o cyberbullying, se manifiesta en formas como acoso directo, sexting no consensuado, doxing, troleo, entre otros.
- Afecta especialmente a adolescentes y jóvenes, y es considerado un delito en muchos países.
- El troleo implica provocaciones o comentarios hirientes en plataformas públicas para humillar.
- El flaming son discusiones agresivas en línea con lenguaje ofensivo.
- La suplantación de identidad involucra crear perfiles falsos o hackear cuentas para hacerse pasar por la víctima.

- El Happy slapping es grabar y compartir agresiones físicas o humillaciones en video.
- El grooming es la manipulación en línea, generalmente por adultos hacia menores, con fines predatorios.
- El Sexting es el envío de mensajes, imágenes o videos con contenido sexual explícito a través de dispositivos electrónicos, como teléfonos móviles o computadoras.
- El Doxing es una práctica en la que se busca y se publica información personal y confidencial de una persona por internet, generalmente con el objetivo de humillar, intimidar o dañar su reputación.

El impacto del ciberacoso se agrava por la permanencia del contenido en línea.



Fundamentos Pedagógicos para abordar el Ciberacoso

Prevención del ciberacoso en la educación crítica

- Se proponen medidas pedagógicas críticas para prevenir el ciberacoso en las escuelas, partiendo de la educación en ciudadanía digital, el fomento de la empatía, la desconstrucción de desigualdades, la capacitación docente y la participación estudiantil.
- A través de talleres, dinámicas de role-playing y proyectos colaborativos, se busca transformar las dinámicas de poder y construir una comunidad educativa equitativa y respetuosa.

- Desde un enfoque pedagógico crítico, la prevención del ciberacoso implica transformar las dinámicas de poder en la escuela, fomentar la conciencia crítica y construir una comunidad educativa basada en la equidad y el respeto.
- Las medidas preventivas incluyen:

1. Educación crítica en ciudadanía digital:

- Acción: Integrar en el currículo talleres sobre el uso ético de la tecnología, analizando cómo las redes sociales pueden perpetuar desigualdades (por ejemplo, sexismo en memes o racismo en comentarios).

- Método: Usar pedagogías dialógicas, como círculos de diálogo, para que los estudiantes reflexionen sobre el impacto de sus acciones en línea y cuestionen normas sociales opresivas.

- Ejemplo: Analizar casos reales de ciberacoso en clase, discutiendo cómo el lenguaje en línea refleja estructuras de poder.

2. Fomento de la empatía y la solidaridad:

- Acción: Diseñar actividades que promuevan la empatía, como proyectos colaborativos que resalten la diversidad y combatan estereotipos.

- Método: Usar dinámicas de role-playing para que los estudiantes experimenten perspectivas de víctimas de ciberacoso.

- Ejemplo: Crear un “muro de la empatía” digital donde los estudiantes compartan mensajes positivos anónimos.

3. Desconstrucción de desigualdades:

- Acción: Abordar temas como el machismo, la homofobia o el racismo en el currículo, conectándolos con el ciberacoso.

- Método: Usar textos, videos o debates para analizar cómo las tecnologías amplifican estas desigualdades.

- Ejemplo: Discutir cómo el sexting no consensuado refuerza la objetivación de las mujeres o cómo los insultos en línea perpetúan el racismo.

4. Capacitación docente:

- Acción: Formar a los docentes en pedagogía crítica y herramientas digitales para identificar y prevenir el ciberacoso.

- Método: Talleres que combinen teoría crítica con estrategias prácticas, como la mediación de conflictos digitales.

- Ejemplo: Capacitar a docentes para moderar chats escolares y detectar señales de exclusión en línea.

5. Participación estudiantil:

- Acción: Crear consejos estudiantiles que lideren campañas contra el ciberacoso, empoderando a los estudiantes como agentes de cambio.

- Método: Fomentar la participación activa en la creación de normas escolares sobre el uso de tecnología.

- Ejemplo: Organizar una campaña en redes sociales creada por estudiantes para promover el respeto en línea.

*Tratamiento del ciberacoso cuando ocurre en las aulas.
Mirada desde la educación crítica*

- El ciberacoso en las aulas requiere intervenciones restaurativas y críticas.
- Se proponen acciones como mediaciones entre víctima y agresor, apoyo psicológico a la víctima, reeducación del agresor, y la participación de la comunidad escolar.
- Además, se sugiere colaboración con familias y plataformas digitales, así como la denuncia legal en casos graves.
- El enfoque crítico busca transformar las condiciones que propician el ciberacoso,

empoderando a los estudiantes y promoviendo la justicia social.

- Cuando el ciberacoso ya ha ocurrido, las intervenciones deben ser restaurativas, críticas y orientadas a transformar las dinámicas de poder, evitando enfoques punitivos que no aborden las causas estructurales.

Las acciones incluyen:

- Intervención restaurativa: Facilitar encuentros mediados entre víctima y agresor (si es seguro) para fomentar la responsabilidad y la reparación del daño.

Método: Usar prácticas de justicia restaurativa, como círculos de diálogo, donde ambas partes expresen sus experiencias y acuerden soluciones.

Ejemplo: Organizar una mediación donde el agresor reconozca el impacto de sus acciones y se comprometa a eliminar el contenido ofensivo.

- Apoyo a la víctima: Proporcionar acompañamiento psicológico y social a la víctima, asegurando que no se sienta culpable o aislada.

Método: Crear un plan individualizado con el apoyo de orientadores escolares, enfocándose en la autoestima y la reintegración social.

Ejemplo: Ofrecer sesiones de apoyo con un psicólogo escolar para ayudar a la víctima a procesar el trauma.

- Reeducación del agresor: En lugar de castigos tradicionales, implementar programas educativos que ayuden al agresor a comprender las consecuencias de sus acciones y las raíces sociales de su comportamiento.

Método: Asignar proyectos reflexivos, como ensayos o actividades comunitarias, que promuevan el cambio de actitudes.

Ejemplo: Pedir al agresor que investigue y presente sobre el impacto del ciberacoso en víctimas de su edad.

- Intervención comunitaria: Involucrar a toda la comunidad escolar (estudiantes, docentes, familias) en la resolución del problema para evitar la reincidencia.

Método: Organizar asambleas escolares donde se discutan casos anónimos de ciberacoso y se propongan soluciones colectivas.

Ejemplo: Crear un “pacto escolar” contra el ciberacoso, firmado por todos los miembros de la comunidad.

- Colaboración con familias y plataformas: Trabajar con las familias para abordar el ciberacoso desde el hogar y reportar contenido a las plataformas digitales.

Método: Organizar talleres para padres sobre seguridad digital y coordinar con plataformas como Instagram o WhatsApp para eliminar contenido dañino.

Ejemplo: Enviar una guía a las familias sobre cómo configurar controles parentales y denunciar ciberacoso en redes.

- Denuncia legal cuando corresponda: En casos graves (como sexting no consensuado o amenazas), colaborar con las autoridades legales para proteger a la víctima.

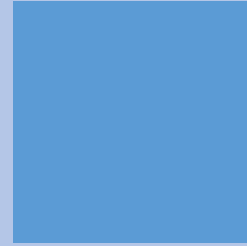
Método: Documentar pruebas (capturas de pantalla, mensajes) y orientar a la víctima y su familia sobre los pasos legales.

Ejemplo: Acompañar a la familia a presentar una denuncia por difusión de contenido íntimo sin consentimiento.

- Enfoque crítico en la práctica: Desde la pedagogía crítica, las acciones no solo buscan detener el ciberacoso, sino transformar las condiciones que lo hacen posible.
- Cuestionar normas culturales: Analizar cómo el consumismo, el culto a la imagen o la competencia social en redes alimentan el ciberacoso.
- Empoderar a los estudiantes: Darles herramientas para resistir la opresión digital y convertirse en agentes de cambio.

- Transformar la escuela: Convertir el aula en un espacio de diálogo crítico, donde se desafíen las jerarquías y se promueva la justicia social.

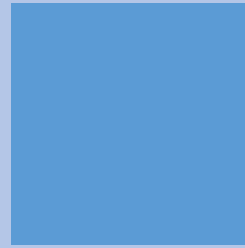
Juntos y Juntas podemos contribuir a erradicar el ciberacoso.



Principios pedagógicos para la intervención en caso de ciberacoso

- La educación es la única manera de cambiar las ideas y prácticas de los seres humanos.
- Hacer visible una problemática implica respeto por todos y todas
- El desafío es desarrollar intervenciones pedagógicas que permitan a todos tomar conciencia de los daños del ciberacoso y en consecuencia corregir comportamientos que agreden o faciliten su presencia.
- Enseñar con el ejemplo, implica trabajar para que todos trabajemos en la prevención del ciberacoso.

- No se puede ser permisivo con el ciberacoso. El abordaje pedagógico es el camino para develar las opresiones que esconde este problema



Enlace para acceder a materiales audiovisuales de apoyo

Características y formas del Ciberacoso

<https://www.youtube.com/shorts/D0b3oz3cVkl>

Impacto del Ciberacoso en la sociedad

<https://youtube.com/shorts/nNuls3rmvOc?si=viqN0u8zpsEokZvu>

Panorama del Ciberacoso en la región

<https://youtube.com/shorts/ho29GLyrMUY?si=I5R30s4UOQ-I5ukw>

Prevención del Ciberacoso en la educación

<https://youtube.com/shorts/1Lv6lniR2wE?si=KjOhpICzxGtJTTLv>

Guía para prevenir el Ciberacoso escolar

<https://www.youtube.com/watch?v=vWCYYn13rpw>

Medidas y acciones preventivas al Ciberacoso desde las Pedagogías Críticas

<https://youtu.be/qVfj4lf-HjA?si=7HX6JVciQwmdoaBm>

Acciones contra el Ciberacoso en las aulas

https://www.youtube.com/watch?v=zMCprV_YAs0

El sexting en el contexto del Ciberacoso

https://youtube.com/shorts/41Hr_f0-aO0?si=ja-hryL7Shs60Kic

Prevención del Doxing en el marco el Ciberacoso

<https://youtu.be/CPX6ECof59g?si=2TqCq8jD1AMzpZML>

Prevención del Troleo en el marco del Ciberacoso Escolar

<https://youtu.be/vvVhygf2Vpl?si=gwmXX59Y02RZKuw3>

