

## ENFOQUE DE CALIDAD EN EDUCACIÓN: UN EJERCICIO PARA RETRO-ALIMENTARNOS

Dr.C. Herman Van de Velde  
herman@abacoenred.com  
Coordinador ABACOenRed ([www.abacoenred.com](http://www.abacoenred.com))  
Docente UNAN-Managua / FAREM-Estelí  
Estelí, febrero 2016

### ***Introducción***

En estos días (febrero 2016) he podido participar en actividades de intercambio de experiencias educativas entre docentes universitarias/os de la Facultad Regional Multidisciplinaria de Estelí (UNAN-Managua), también entre docentes universitarias/os de la Universidad Nacional de Ingeniería - Norte. De hecho en nuestras universidades existe y crece toda una preocupación por mejorar la 'calidad educativa', cuyo interés expreso y compartido es la superación permanente de la calidad del aprendizaje que resulta desde el inter-actuar entre docentes y estudiantes.

Durante las tres horas (en cada uno de los 4 grupos de docentes – 3 en FAREM-Estelí y 1 en UNI-Norte) que trabajamos juntas/os, logramos ubicarnos desde una visión del trabajo educativo como la '*facilitación de procesos de construcción colectiva de oportunidades de aprendizaje, integrantes de actitudes cooperativas emprendedoras de calidad creciente*'. También, pudimos 'experienciar' un ejercicio concreto de 'aprendizaje cooperativo' (regla de 3), participando todas y todos, sin excepción, basándonos en un insumo externo relacionado con 'Calidad Educativa' (Van de Velde, 2016).

Al final, todas/os las/os colegas, sin excepción alguna, compartimos nuestros compromisos personales de cara al nuevo año académico 2016, en cuanto a nuestra contribución sustancial a la mejora de la calidad educativa en su centro respectivo. Definitivamente, ¡unas experiencias muy ricas!

A continuación comarto unas reflexiones relacionadas con estas experiencias.

## **Desarrollo**

Lo interesante de este intercambio es, desde mi punto de vista, que nuestras reflexiones y nuestros compromisos resultaron desde un análisis de 10 (posibles) criterios de calidad educativa (Van de Velde, 2016) y apuntaron a identificar nuestros posibles aportes a la mejora sustancial de la calidad educativa en nuestras universidades. Logramos aprendizajes significativos que fuimos construyendo desde una revisión crítica de nuestras propias experiencias y otros nuevos insumos para los procesos construidos en el trabajo conjunto de docentes y estudiantes. Nuestros aprendizajes significativos fueron el resultado de un proceso de intercambio productivo (PiP), de un trabajo conjunto y por consiguiente son válidos tanto para estudiantes como para docentes.

En algún momento del encuentro nos hicimos las observaciones:

- . Como docente, debo cuestionarme si hubo un encuentro 'de verdad' con estudiantes donde considero que yo mismo, como docente, no aprendí. Al darse este caso, seguramente no logré facilitar un proceso de intercambio productivo. Posiblemente no valoré lo suficiente el aporte constructivo de las y los estudiantes y tampoco logré ubicarme como 'aprendiente'.
- . La calidad del aprendizaje, en primera instancia, no depende de los contenidos, sino de las personas mismas involucradas, si se sienten identificadas con eso o no, y luego de la metodología, o sea el cómo trabajamos. Así es también en toda ciencia: la calidad de la investigación dependerá en primer lugar del empeño de la persona y sus concepciones o paradigmas, y por consiguiente en el cómo la desarrollamos (sistematicidad y transparencia metodológica).
- . La metodología es un 'asunto' complejo a tratar. Tiene que ver con vos y yo, él y ella, y nuestra interrelación. La calidad de la relación, de la inter-relación entre las personas que estamos involucradas en el proceso pone su sello sobre la metodología, y por ende sobre la calidad del aprendizaje.

. La esencia de un programa de estudio no está en sus contenidos, tal como lo hemos repetido muchas veces, sino está en el objetivo general correspondiente, así como en la metodología implementada; si esta nos permitirá o no lograr el objetivo, juntas/os, entre docentes y estudiantes; si esta nos permitirá o no lograr relacionarlo en y con nuestra realidad.

. Aprender, yo como docente también, solo es posible desde una actitud de profunda confianza en estudiantes. ‘Botar’ la desconfianza es excelente para la salud propia, tanto como para las demás personas. Y justo esto sería lo que hago si logro asumirme como parte integrante de todo ese proceso educativo.

. Es fundamental el respeto mutuo en todo tipo de situación educativa. Saber respetar también implica saber negociar. El proceso de negociación en sí es un componente fundamental de todo proceso de aprendizaje. A partir de la negociación ya no asignamos las responsabilidades, sino **asumimos** las responsabilidades y las **compartimos**, tal como hicimos en los encuentros mencionados en la misma introducción de este escrito.

. La metodología apunta a ser ‘adecuada’ cuando se basa sobre la construcción conjunta de aprendizajes, y no solo de conocimientos. Por su puesto que los conocimientos constituyen un componente importante de todo aprendizaje, sin embargo por sí solos, sin acompañamiento de valores, sentimientos, cambios de conducta,... pierden su significado. El significado del conocimiento se encuentra desde, en y hacia la práctica, los contextos particulares en los cuales nos desenvolvemos. Un aprendizaje significativo implica, siempre, un ‘cambio de actitud’.

. Las metodologías deben apuntar al logro de ‘objetivos de proceso’, a ‘objetivos trasformadores’, además de a ‘objetivos de producto’.

. Las metodologías ‘adecuadas’, necesariamente deben integrar procesos de investigación, el juego, el trabajo, la práctica en su relación dialéctica con la teoría,... como métodos de aprendizaje.

- . La referencia a fuentes varias y variadas es fundamental en el ejercicio de una actitud crítica frente a los datos durante todo proceso de elaboración conjunta de información.
- . La capacidad de establecer en el ambiente una flexibilidad exigente, tanto como una exigencia flexible es indicador de calidad en el proceso de aprendizaje. Y al aplicar ambas, seguramente nos apuntamos también a la 'exigencia productiva'.
- . Toda evaluación es en sí, también un proceso de aprendizaje. Nunca la evaluación debe llevar a la descalificación de una persona.
- . Cada estudiante, sin excepción, tiene algo que aportar. Si alguien no lo ha hecho, debo revisar auto-críticamente mi forma de facilitación del proceso.
- . El intercambio productivo no solo debe desarrollarse en las actividades de aprendizaje cuando inter-actúan estudiantes y un(a) docente, sino también debe experienciarse entre docentes, entre estudiantes, dentro y fuera del aula de clase... No pocas veces aprendemos más (tanto estudiantes como docentes) fuera del aula, fuera de la escuela, fuera de la institución (incluyendo universidad), que adentro.
- . Toda metodología 'adecuada', para que se riente de verdad a un aprendizaje significativo, debe visualizar tanto lo ANTES, como lo DESPUÉS del proceso a construir conjuntamente.
- . Un aprendizaje consciente y el desarrollo humano personal van mano a mano.
- . La creatividad, la independencia y la cooperación genuina constituyen habilidades muy relacionadas, que además poco a poco deben convertirse en actitudes ante la vida.
- . La comunicación, y principalmente en cuanto al componente de **saber escuchar**, debe ser el eje principal de toda metodología 'adecuada', de todo proceso de construcción conjunta de oportunidades de aprendizaje.

- . La evaluación del aprendizaje debe ser una responsabilidad compartida, tal que es necesario combinar creativamente formas de auto-evaluación, co-evaluación y hétero-evaluación.
  - . Todo aprendizaje de calidad se expresa a través de actitudes cooperativas emprendedoras: saber tomar iniciativa, tomarlas, desarrollarlas, involucrar a otras personas en ellas, valorarlas críticamente, adecuarlas,... una búsqueda permanente de más y más calidad... de vida.
- ... .

### ***Cierre***

No hay suficiente lugar para mencionarlo todo... Cada aspecto mencionado es merecedor de ser temática de una nueva reflexión más profunda. A lo mejor lo hago en próximos envíos de un aporte. Para mientras invito a que nos adelantamos, sin importar el contexto del cual formamos parte. Seguro que hacen falta, además muchos otros componentes que deben ser considerados en la construcción de aprendizajes de calidad...

### **Bibliografía**

Van de Velde, H. (2016). *Apuntes sobre Calidad Educativa*. Estelí: ABACOenRed.